

Algemene Voorwaarden van:

Postma Financieel Advies, aldus geregistreerd in de Kamer van Koophandel onder nummer 08165023
Berkstraat 100, 1^e verdieping, 7572 CD te Oldenzaal
Hierna te noemen: Postma Financieel Advies

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Postma Financieel Advies: Postma Financieel Advies, gevestigd te Oldenzaal.
- b. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Postma Financieel Advies enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- c. Opdracht: De door Opdrachtgever aan Postma Financieel Advies verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
- d. Overeenkomst: De overeenkomst van opdracht, waarbij Postma Financieel Advies de opdracht van de opdrachtgever aanneemt.
- e. Financieel Product: De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Postma Financieel Advies adviseert, waarin zij bemiddelt, en/of die zij op basis van een overeenkomst beheert.
- f. Aanbieder: De leverancier van een financieel product.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op door Postma Financieel Advies aangeboden diensten, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen Postma Financieel Advies en Opdrachtgever, behoudens voor zover wet- of regelgeving de toepassing van deze Algemene Voorwaarden uitsluiten of beperken en behoudens wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden, welke door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van Postma Financieel Advies, maar ook ten behoeve van de bestuurders en ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Postma Financieel Advies werkzaam zijn.

1.2 Indien en voor zover van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, onverkort hun gelding behouden.

1.3 Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.

1.4 De Opdrachtgever wordt verondersteld deze Algemene Voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere aanbiedingen, leveringen en diensten van Postma Financieel Advies, latere door Opdrachtgever aan Postma Financieel Advies verstrekte opdrachten en latere tussen Postma Financieel Advies en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

1.5 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Postma Financieel Advies derden inschakelt.

1.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Artikel 2: Afwijkende bedingen

2.1 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Postma Financieel Advies deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren ook boven de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever indien Postma Financieel Advies de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings-, of andere voorwaarden wordt door Postma Financieel Advies niet aanvaard en uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Postma Financieel Advies behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden, met name indien zich nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot de door Postma Financieel Advies gehanteerde dienstverlening, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven.

Artikel 3: Aanbieding, overeenkomst en adviezen

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Postma Financieel Advies zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.2 Door Postma Financieel Advies gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, zijn altijd voorlopig en indicatief. Zij zijn voorts onderhevig aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Eerst nadat een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Postma Financieel Advies een definitieve opgave van de maandlasten vertrekken aan Opdrachtgever.

3.3 Door Postma Financieel Advies aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op vereenvoudigde veronderstellingen van de op dat moment actuele wet- en regelgeving. Eerst nadat een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Postma Financieel Advies een definitieve opgave van de maandlasten verstrekken aan Opdrachtgever.

3.4 Door Postma Financieel Advies namens een aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen en/of offertes en tarieven zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder, tenzij in die offertes en tarieven uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.5 Postma Financieel Advies is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een aanbidding en/of offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

3.6 Postma Financieel Advies kan niet aan haar offertes of aanbiddingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.7 Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.8 Opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiddingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.

3.9 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat Postma Financieel Advies een opdracht schriftelijk heeft aanvaard door middel van een daarop betrekking hebbende opdrachtbevestiging, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.

Artikel 4: Tarieven, honorarium en recht van reclamatie

4.1 Op welke wijze het honorarium van Postma Financieel Advies wordt voldaan komen partijen bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk overeen. Het honorarium kan:

- a) ofwel begrepen zijn in de aan Opdrachtgever (al dan niet namens een aanbieder) in rekening te brengen bedragen;
- b) ofwel er kan een uurtarief worden overeengekomen;
- c) ofwel er kan een vast tarief worden overeengekomen;
- d) ofwel er kan een abonnement worden overeengekomen;
- e) danwel een combinatie van bovenstaande mogelijkheden.

4.2 Indien er geen wijze van honorarium is overeengekomen, zal dit worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Postma Financieel Advies.

4.3 In het geval Postma Financieel Advies werkt op declaratiebasis behoudt Postma Financieel Advies zich in alle gevallen het recht voor om een voorschot te vragen, waarbij eerst dan een aanvang met de opgedragen werkzaamheden c.q. diensten zal worden gemaakt nadat de desbetreffende voorschotnota is voldaan door Opdrachtgever.

4.4 Postma Financieel Advies behoudt zich het recht voor om extra te verrichten werkzaamheden in verband met een foutieve output door de aanbieder voor complexe en impactvolle producten in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan deze kosten eventueel verhalen op aanbieder in het kader van de Herstelkostenregeling van het Verbond van Verzekeraars.

4.5 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Wijzigingen van prijzen van diensten en/of andere kosten benodigd voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan Opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden ook begrepen verandering van lonen en sociale lasten.

4.6 Postma Financieel Advies behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks aan te passen conform het jaarlijkse CPI (consumentenprijsindex) cijfer, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen tussen Postma Financieel Advies en Opdrachtgever.

4.7 Postma Advies behoudt zich het recht voor om de tarieven van een gekozen abonnement aan te passen. Opdrachtgever wordt van eventuele wijzigingen vooraf geïnformeerd. Indien Opdrachtgever deze tariefswijziging niet accepteert, kan deze het abonnement opzeggen mits dit schriftelijk en voor de ingangsdatum van de tariefsverhoging geschiedt.

4.8 Postma Financieel Advies is gerechtigd het honorarium of uurtarief te verhogen, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in praktijk anders is dan geschat. Postma Financieel Advies zal Opdrachtgever tijdig in kennis stellen van deze verhoging.

4.9 Reclamaties betreffende enige nota moeten binnen 10 (tien) kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na deze periode vervalt het recht van Opdrachtgever om te reclameren. De bewijslast van de tijdige indiening van de reclamatie rust op Opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend kan Opdrachtgever geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.

Artikel 5: Informatieplicht van de Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever is gehouden alle bescheiden welke Postma Financieel Advies overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, alsmede alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Postma Financieel Advies te stellen.

5.2 Opdrachtgever is gehouden om steeds alle relevante informatie te vertrekken aan Postma Financieel Advies die nodig is voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat Postma Financieel Advies haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn. Postma Financieel Advies kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever voormelde informatieplicht strikt naleeft.

5.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Postma Financieel Advies zijn verstrekt, heeft Postma Financieel Advies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Postma Financieel Advies verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of onvolledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Postma Financieel Advies meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast Postma Financieel Advies het met de extra tijd gemoede honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

5.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Postma Financieel Advies de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

5.6 Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden na voltooiing van de opdracht aan deze geretourneerd.

Artikel 7: Uitvoering van de overeenkomst

7.1 Aan Postma Financieel Advies verstrekte opdrachten zijn inspanningsverbintenissen. Het betreft uitdrukkelijk geen resultaatverbintenissen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen anders blijkt.

7.2 Postma Financieel Advies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en Opdrachtgever periodiek op de hoogte houden van de voortgang. Postma Financieel Advies zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, alsmede de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Postma Financieel Advies kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

7.3 De door Postma Financieel Advies aangegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht zal steeds indicatief zijn, zodat aan overschrijding van die termijn Opdrachtgever noch het recht kan ontlenen de overeenkomst te ontbinden, noch het recht kan ontlenen schadevergoeding te eisen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

7.4 Indien voor de uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is dat Opdrachtgever zijn medewerking verleent, zal hij steeds tijdig en schriftelijk al de noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen waarom door Postma Financieel Advies wordt verzocht.

7.5 De door Postma Financieel Advies uit te voeren werkzaamheden zullen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever op het moment van ondertekenen van de opdracht, respectievelijk bij het geven van de opdracht verstrekte schriftelijke dan wel mondelinge informatie. Opdrachtgever kan geen rechten

ontlenen aan adviezen van Postma Financieel Advies welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

7.6 Postma Financieel Advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Postma Financieel Advies is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Postma Financieel Advies kenbaar behoorde te zijn.

7.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Postma Financieel Advies de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.8 De uitvoering van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

7.9 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Postma Financieel Advies het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele extra kosten welke verband houden met het inschakelen van derden worden doorbelast aan Opdrachtgever.

Artikel 8: Wijzigingen van de opdracht en meerwerk

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 8.1, heeft Postma Financieel Advies het recht om, in het belang van de dienstverlening en teneinde het resultaat voor Opdrachtgever te trachten te optimaliseren, de titels en omschrijvingen naar eigen inzicht en zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever te wijzigen.

8.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Postma Financieel Advies zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.4 Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is Postma Financieel Advies gerechtigd de kosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Postma Financieel Advies zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

8.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Postma Financieel Advies daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 9: Opzegging van de overeenkomst

9.1 Indien een door Postma Financieel Advies met Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt ontbonden op verzoek van Opdrachtgever of als gevolg van een aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, is Postma Financieel Advies gerechtigd van Opdrachtgever een schadevergoeding te vorderen, die minimaal 35% van de vaste vergoeding exclusief BTW bedraagt.

9.2 Indien de overeenkomst tot het verrichten van een opdracht is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan deze door beide partijen te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Artikel 10 – Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

10.1 Partijen zijn verplicht strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot vertrouwelijke informatie waarmee partijen of personen waarvan zij zich bij de uitoefening van deze overeenkomst bedienen in aanraking komen. Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval aangemerkt alle

materialen (waaronder apparatuur/programmatuur), documenten, ideeën, gegevens of andere informatie die:

- a. in relatie staat tot onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie van de andere partij;
- b. als vertrouwelijk is aangemerkt en aan de andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.

10.2 Als vertrouwelijke informatie wordt niet aangemerkt die informatie:

- a. die al bekend was bij de andere partij voor het sluiten van de overeenkomst;
- b. die algemeen bekend is of wordt zonder dat dit te verwijten valt aan de ontvangende partij;
- c. die rechtmatig door de ontvangende partij is verkregen door een derde die door deze bekendmaking geen geheimhoudingsplicht ten opzichte van de andere partij heeft geschonden;
- d. die onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij.

10.3 Door Opdrachtgever aan Postma Financieel Advies verstrekte persoonsgegevens zullen door Postma Financieel Advies niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover Postma Financieel Advies op grond van de wet of openbare orde verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te vertrekken.

Artikel 11: Klachten

11.1 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door Opdrachtgever bij Postma Financieel Advies schriftelijk te zijn ingediend binnen zestig (60) dagen na de verschijning en/of openbaarmaking, op verval van iedere aanspraak.

11.2 Postma Financieel Advies zal zich inspannen om, een overeenstemming met artikel 11.1 ingediende klacht, zo goed mogelijk af te handelen.

11.3 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

11.4 Postma Financieel Advies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID) onder nummer 300.012657. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en opdrachten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, conform de op het moment van het aanhangig maken geldende regels van het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (KlFID), hetzij aan de burgerlijke rechter. Postma Financieel Advies conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Postma Financieel Advies de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies, overeenkomstig het dienaangaande bepaalde in het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

11.5 Opdrachtgever heeft de verplichting om terstond na levering/prestatie/verrichting van Postma Financieel Advies (daarbij inbegrepen facturatie van Postma Financieel Advies aan Opdrachtgever) te onderzoeken of hetgeen is geleverd/gepresteerd/verricht aan de overeenkomst beantwoordt. Is dit niet het geval en doet Opdrachtgever daarvan niet binnen uiterlijk 60 dagen na levering/prestatie/verrichting van Postma Financieel Advies schriftelijk mededeling aan Postma Financieel Advies dan verliest Opdrachtgever alle rechten terzake tekortkoming in de nakoming verband houdende met het niet beantwoorden van hetgeen is afgeleverd conform de overeenkomst. Alsdan wordt tussen partijen als bewezen geacht dat de prestatie van Postma Financieel Advies aan de overeenkomst beantwoordt.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Postma Financieel Advies is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove onachtzaamheid van Postma Financieel Advies.

12.2 Postma Financieel Advies is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving, schade aan het imago, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Postma Financieel Advies bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

12.3 Bij gebreken in de uitvoering zijdens Postma Financieel Advies wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de gebreken die ontstaan zijn door schuld of toedoen van Opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is of waarvan Opdrachtgever zich bedient.

12.4 Postma Financieel Advies aanvaardt ten opzichte van Opdrachtgever of derden geen enkele aansprakelijkheid voor de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever.

12.5 Partijen sluiten nadrukkelijk de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Postma Financieel Advies en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten uit. Zulks geldt evenzeer indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de opdracht heeft geleid.

12.6 Postma Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Postma Financieel Advies, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Postma Financieel Advies niet of niet tijdig heeft voldaan.

12.7 Elke aansprakelijkheid van Postma Financieel Advies is uitgesloten, voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

12.8 Elke aansprakelijkheid van Postma Financieel Advies is uitgesloten, voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.

12.9 Elke aansprakelijkheid van Postma Financieel Advies is uitgesloten voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voort is Postma Financieel Advies niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden van derden, onder wie inbegrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

12.10 Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor Postma Financieel Advies op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Postma Financieel Advies, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsverzekering van Postma Financieel Advies wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering.

12.11 in het geval de in het artikel 12.10 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Postma Financieel Advies in een specifiek geval geen dekking verleent, is elke aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel de door de aanbieder laatst in rekening gebrachte jaarpremie.

12.12 Schade waarvoor Postma Financieel Advies op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen veertien (14) dagen na het

ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Postma Financieel Advies, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

12.13 Opdrachtgever vrijwaart Postma Financieel Advies ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

12.14 Eventueel door Postma Financieel Advies verstrekt advies wordt naar beste kennis van zaken gegeven. Verstrekt advies ontheft Opdrachtgever niet van de verplichting eigen onderzoek te verrichten naar de geschiktheid van de te verrichten diensten voor het beoogde doel.

12.15 Postma Financieel Advies aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van content en/of data.

Artikel 13: Overmacht

13.1 Postma Financieel Advies is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Postma Financieel Advies geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Postma Financieel Advies niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand-, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Postma Financieel Advies ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van Postma Financieel Advies niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

13.2 In geval van overmacht is Postma Financieel Advies gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Postma Financieel Advies gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

13.3 Indien Postma Financieel Advies bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14: Betalingsvoorwaarden en incassokosten

14.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Postma Financieel Advies aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Postma Financieel Advies aangegeven. Postma Financieel Advies is gerechtigd om periodiek te factureren. Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

14.2 Inzake de betalingen en betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens Postma Financieel Advies kan de afhandeling hieromtrent worden uitbesteed aan een derde partij.

14.3 Doorlopende provisie, welke Postma Financieel Advies ontvangt op de reeds bestaande en beheerde producten, zijn en blijven voor Postma Financieel Advies. Voor bestaande klanten, die bij Postma Financieel Advies op provisiebasis producten hebben afgesloten is hiermee rekening gehouden in abonnementsstarief. Indien verzekeringen worden weggehaald en niet meer onder de bemiddeling of agentschappen van Postma Financieel Advies vallen en Opdrachtgever toch gebruikt wenst te blijven maken van het abonnement dan wordt het maandelijks abonnementsstarief verhoogd met 25%.

14.4 Het niet gebruiken van de service en/of diensten van Postma Financieel Advies levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting.

14.5 Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

14.6 Indien Opdrachtgever niet, of niet tijdig, voldoet aan de in hem in rekening gebrachte premies en/of rentebetalingen, kan dit tot gevolg hebben dat de door hem, na bemiddeling van Postma Financieel Advies, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico of dat aanbieder overgaat tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de hypotheek betrekking heeft. Opdrachtgever verklaart zich hiermee bekend.

14.7 Na het verstrijken van deze betalingstermijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum, is Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling nodig is in gebreke dan wel in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken tot het moment van algehele betaling over het opeisbare bedrag een rente van 1,0 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, verschuldigd.

14.8 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van (één van) zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten (inclusief incassokosten) ter verkrijging van voldoening buiten en in rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien de opdrachtgever consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. De tarieven zijn als volgt:

Minimumtarief € 40,00

15% over eerste € 2.500,00

10% over volgende € 2.500,00

5% over volgende € 5.000,00

1% over de volgende € 190.000,00

0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-

Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00.

14.9 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Postma Financieel Advies daartoe aanleiding geeft, is Postma Financieel Advies gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Postma Financieel Advies te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Postma Financieel Advies gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Postma Financieel Advies uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

14.10 Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is gelegd, zullen alle door de Opdrachtgever aan Postma Financieel Advies verschuldigde bedragen geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

14.11 Postma Financieel Advies heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Postma Financieel Advies kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

14.12 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich op wat voor grond dan ook op verrekening te beroepen. Indien de Opdrachtgever meent aanspraken terzake de overeenkomst met Postma

Financieel Advies te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

Artikel 15: Slotbepalingen

15.1 Geen der Partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15.2 Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst tussen Postma Financieel Advies en Opdrachtgever zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen.

15.3 Niettegenstaande artikel 15.2, heeft Postma Financieel Advies het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven.

15.4 Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. In dat geval heeft Postma Financieel Advies het recht om daarvoor in de plaats te stellen een - voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende - bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

15.5 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.

15.6 De titels boven de artikelen zijn aangebracht voor het gemak van de lezer. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

15.7 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven de al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

Artikel 16: Toepasselijk recht en forumkeuze

16.1 Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

16.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland, behoudens conform de in het voorgaande artikel 11 aangehaalde mogelijkheid voor Opdrachtgever om het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.